



### План мероприятий по улучшению качества работы школы

Полное название образовательной организации (по уставу) - Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №48» г. Орла

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические результаты по НОК (ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	8.8	9.5	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте школы.	Администрация школы, администратор школьного сайта	Постоянно, по мере обновления информации

	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9.5	10	Обновление информации о педагогических работниках организации	Администрация школы, администратор школьного сайта	По мере обновления информации
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.3	10	Информирование на родительском собрании получателей образовательных услуг о возможности получения необходимой информации на официальном сайте школы в сети Интернет	Администрация	В течение учебного года
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4.4	7	Включение в повестку родительского собрания (20.11.17г) вопроса о порядке обращений родителей (законных представителей) в ОУ различными способом (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) с внесением предложений.	Администрация	20.11.2017г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.9	8,7	Приобретение электронных учебников и учебных пособий за счет спонсорской помощи. Дооснащение компьютерами учебных кабинетов и рабочих мест учащихся	Администрация	В течение года

	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	3.9	4,5	Приобретение спортивного инвентаря для занятий обучающихся на уроках физкультуры и спортивных секций	Администрация школы	В течение года
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7.7	9	Внесение изменений и необходимых дополнений в планы работы социального педагога, педагога-психолога и руководителей кружков. Выявление детей, нуждающихся в коррекции, оказание адресной помощи родителям по вопросам обучения данной категории детей	Администрация школы	В течение года
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	5.7	7	Введение программы естественно-научной направленности в рамках кружковой деятельности	Администрация школы	Август 2017г
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5.8	7	Активизация работы по вовлечению обучающихся в участие конкурсов и олимпиад. Своевременное оповещение о проводимых мероприятиях на официальном сайте	Администрация школы	В течение года
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8.8	9.5	Совершенствование профессионального мастерства путём повышения квалификации, участия в обучающих семинарах, вебинарах. Обновление плана медико-реабилитационных мероприятий. Введение в рамках внеурочной деятельности программ социальной	Администрация школы	В течение года  Август 2017года

				адаптации, профориентации « Шаг в будущее», « Я в мире и мир во мне», « Познай себя»		
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5.3	7	Организация комплексного обследования обучающихся в рамках деятельности психолого-медико-педагогической комиссии. Сотрудничество с «Городским центром психолого-медико-социального сопровождения». Обеспечение свободного доступа в школу детей с ограниченными возможностями (расширенные дверные проёмы входных дверей, запасного выхода и учебных кабинетов 1 этажа)	Администрация школы	По мере необходимости в течение учебного года  Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9.8	9.8	Продолжение совершенствования работы в данном направлении	Администрация школы, педагоги, воспитатели	В течение года
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Продолжение совершенствования работы в данном направлении	Администрация школы	В течение года
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	9.6	9.6	Продолжать совершенствование работы в данном направлении	Администрация школы	В течение года.